

新型コロナウイルス感染予防に係る、業務運営体制の変更について

新型コロナウイルスに罹患された皆さまおよび関係者の皆さまに、心よりお見舞い申し上げます。一日も早い収束と、皆さまのご健康を心からお祈り申し上げます。

THEOを運営する株式会社お金のデザインでは、政府による緊急事態宣言の発令を受け、新型コロナウイルスの感染拡大抑止と従業員の安全確保を目的として、サービス及びお客さまサポートについて通常よりお時間をいただくなどの変更をいたします。

期間

2020年4月10日（金）～2020年5月6日（水） 予定

※ 新型コロナウイルスの感染拡大状況により、期間を短縮または延長する可能性があります。

■ 口座開設申し込みについて

通常通り、新規口座開設の申し込みをおこなっていただけます。

ただし、口座開設の審査は1週間程度かかる場合があります。

■ THEOの運用について

お客さまよりお預入れいただいた資産の運用は、今回の体制の変更による影響はなく、通常通り行われますのでご安心ください。また、時価評価額等の更新につきましては、通常通り、毎営業日17時～23時頃に行われる予定です。

■ 入金について

通常通り、[THEOのサイト](#)より入金をおこなっていただくことができます。

ただし、銀行振込をご利用の場合、弊社の入金受付に時間を要する場合があります。

クイック入金、積立、ドコモ口座入金をご利用の場合は、通常通りの受付となります。

※THEO、THEO+ docomo、THEO+ JAL、THEO+ SBJ銀行、THEO+ 青山財産ネットワークス、THEO+ 東海東京証券、THEO+ 山口銀行、THEO+ もみじ銀行、THEO+ 北九州銀行をご利用の場合、銀行振込をご利用時の弊社の入金受付の締切時刻は13時に変更とし、この時刻以降は翌日扱いとなります。

※クイック入金をご利用の際、各金融機関サイトでのお手続き終了画面で、「加盟店サイトに戻る」など、THEOのマイページへ戻る旨のボタンを押さずに終了した場合など、正しく入金処理がされなかった場合は、マイページへの反映やETFの買付けに時間がかかることがありますので、ご注意ください。

※入金受付に際して、当社でどのお客さまからの入金かを特定できない場合にお客さまへ確認させていただくことがあります。通常時よりご連絡に時間を要する場合があります。また、組み戻し手続きの依頼についても同様に通常よりお時間を要する場合があります。

■ 出金について

通常通り、[THEOのサイト](#)より出金依頼をおこなっていただくことができます。

ただし、一部出金/口座解約の依頼をいただいた後、通常よりも時間を要する場合がありますので、出金依頼を

される場合には、お時間に余裕をもって依頼いただきますようお願いいたします。

※通常、一部出金は最短3営業日、口座解約はおよそ7営業日で出金していますが、それより時間がかかる事があります。

■ ご登録情報の変更について

住所・氏名の変更手続きは、通常通り申請いただくことができますが、変更の確認にお時間をいただきますので、マイページへの反映は1週間程度かかる場合があります。

■ お客さまサポートについて

お電話でのお問い合わせの受付を停止いたします。お問い合わせは、フォーム（<https://faq.theo.blue/s/contactsupport>）からご連絡いただきますようお願いいたします。お客さまからのお問い合わせ状況により、通常より、回答にお時間を要する可能性があります。

お客さまにはご不便とご迷惑をおかけし誠に申し訳ございません。何卒ご理解ご了承賜りますようお願い申し上げます。

ご不明点がございましたら、カスタマーサポートまでお問い合わせください。

■ お問い合わせフォーム

<https://faq.theo.blue/s/contactsupport>

<本件に関する報道関係者様からのお問い合わせ先>

株式会社お金のデザイン 担当：馬場

Email : press@money-design.com

<投資一任運用サービスTHEOに係る手数料等及びリスクについて>

投資一任運用サービスTHEO（以下「THEO」）は、当社との投資一任契約により提供されます。お客様には、当社にTHEO専用の証券口座を開設いただきます。投資一任契約に関する投資一任運用報酬は、預かり資産の円貨換算時価残高に対して最大1.00%（税別・年率）を乗じた金額となります。組入ETFの売買手数料及び取引所手数料並びに為替手数料等の費用は、当社が負担いたします。なお、THEO専用の証券口座の管理手数料は無料です。THEOでは、主に外国籍の上場投資信託（ETF）を組み入れます。組入ETFの価格変動リスク及び信用リスクのほか、為替リスク、取扱金融機関に係るリスク等があります。組入ETFの市場価格の下落、為替変動等により損失を被り、投資元本を割り込むことがあります。したがって、投資元本が保証されているものではありません。

ご契約にあたっては、契約締結前交付書面や契約約款等を十分にお読みください。