

Webサイト閲覧障害と復旧のお知らせ

2016.07.07

いつもTHEOをご利用いただき、ありがとうございます。

7月5日から7月7日にかけてWebサイトを閲覧できない状態が発生しておりました、お客さまに多大なご心配とご迷惑をおかけし、誠に申し訳ございませんでした。現在は復旧し、正常に閲覧いただけるようになりましたので、お知らせいたします。

なお、障害が発生したWebサイト閲覧機能は、弊社の資産管理・個人情報管理といった基幹システムではなく、この間においても弊社の資産運用機能は正常に作動しており、夜間のトレーディングも滞りなく執行できております。お客さまの個人情報や資産などの管理には影響ございません。

障害発生日時

2016年7月5日（火） 22時26分 ~ 7月7日（木） 08時08分

影響範囲・内容

THEO Webサイト (<https://app.theo.blue>) が閲覧出来ない状態になった