

ゴールデンウィーク期間中の取引・サービスに関するお知らせ

THEO [テオ] のゴールデンウィーク期間中の取引・サービスについてお知らせいたします。

※THEOを運営する株式会社お金のデザインでは、政府による緊急事態宣言の発令を受け、新型コロナウイルスの感染拡大抑止と従業員の安全確保を目的として、サービス及びお客さまサポートについて通常よりお時間をいただくなどの変更をいたしております。詳細につきましては[こちら](#)をご確認ください。

■ 新規お申込みについて

2020年5月2日（土）～2020年5月6日（水）：土日および祝日のため、口座開設審査は行いません

上記期間中に新規お申込みをいただいた場合、5月7日（木）より順次口座開設審査をいたします。住所確認のための書類の郵送は、審査完了後におこないます。

■ THEOの扱う外国ETF取引について

2020年4月30日（木）：月末最終営業日のため取引を行ないません（※）

2020年5月1日（金）：日本の休祭日により受渡日が休日後になるため取引を行ないません

2020年5月2日（土）～2020年5月6日（水）：土日及び祝日のため、取引は行ないません

※THEOでは、毎月初にETFの配分調整・銘柄見直し（リバランス）を行います。そのため毎月最終営業日は、売買等取引をいたしません。

■ 時価評価額等の更新について

2020年5月2日（土）～2020年5月6日（水）：土日及び祝日のため、時価評価額等は更新されません

※2020年5月1日（金）17-23時頃に反映する時価評価額は、2020年5月1日（金）の日本時間午前6時時点での米国市場（現地時間 4月30日 午後4時）での終値となります。

※クイック入金、ドコモ口座入金をご利用された場合、時価評価額等に反映はされますが、運用は行われません。

■ 入金・一部出金・口座解約について

入金・一部出金・口座解約などの各種申請は、通常どおり、行うことができます。

ゴールデンウィーク期間中にいただいた各種申請は、以下の通り、順次対応いたしますが、通常より日数を要する場合があります。

また、ご利用の入金・出金口座とTHEO口座の名義が異なっている場合等は入金受付・出金に係る振込にお時間を要する場合がございます。予めご了承ください。

※一部出金、口座解約の申請は原則15時までに申請した場合。原則15時以降に一部出金、口座解約の申請をした場合は、翌営業日の扱いになります。

※入金や積立設定等を行う際、お客さまがご利用の金融機関でシステムメンテナンスをおこなっている場合、操作が完了できないことがあります。

申請日 (2020年)	曜日	一部出金	口座解約
4月 21日	火	最短 4月24日	原則 5月1日までに振込
22日	水	最短 4月27日	原則 5月7日までに振込
23日	木	最短 4月28日	原則 5月8日までに振込
24日	金	最短 4月30日	原則 5月11日までに振込
25日	土	最短 5月1日	原則 5月12日までに振込
26日	日		
27日	月		
28日	火	最短 5月7日	原則 5月13日までに振込
29日	水 (昭和の日)	最短 5月12日	原則 5月14日までに振込
30日	木		原則 5月15日までに振込
5月 1日	金		原則 5月18日までに振込
2日 ～ 6日	土 ～ 水 (振替休日)		原則 5月18日までに振込
7日	木		原則 5月19日までに振込
8日	金	最短 5月13日	原則 5月19日までに振込
9日	土	最短 5月14日	原則 5月20日までに振込
10日	日		
11日	月		
12日	火	最短 5月15日	原則 5月21日までに振込

※新型コロナウイルスの感染拡大抑止と従業員の安全確保を目的とした対応により、上記日程よりお時間を要する場合があります。

■ お問い合わせについて

2020年5月2日（土）～ 2020年5月6日（水）：土日及び祝日のため、お問合せへの回答は2020年5月7日（木）以降に順次対応いたします。

メールとお問い合わせフォームからのお問い合わせは、通常通り受付していますが、お問い合わせへの回答は2020年5月7日（木）以降に順次対応いたします。

ご不明点がございましたら、カスタマーサポートまでお問い合わせください。

■ お問い合わせフォーム

<https://faq.theo.blue/s/contactsupport>

<本件に関する報道関係者様からのお問い合わせ先>

株式会社お金のデザイン 担当：馬場

Email : press@money-design.com

<投資一任運用サービスTHEOに係る手数料等及びリスクについて>

投資一任運用サービスTHEO（以下「THEO」）は、当社との投資一任契約により提供されます。お客様には、当社にTHEO専用の証券口座を開設いただきます。投資一任契約に関する投資一任運用報酬は、預かり資産の円貨換算時価残高に対して最大1.00%（税別・年率）を乗じた金額となります。組入ETFの売買手数料及び取引所手数料並びに為替手数料等の費用は、当社が負担いたします。なお、THEO専用の証券口座の管理手数料は無料です。THEOでは、主に外国籍の上場投資信託（ETF）を組み入れます。組入ETFの価格変動リスク及び信用リスクのほか、為替リスク、取扱金融機関に係るリスク等があります。組入ETFの市場価格の下落、為替変動等により損失を被り、投資元本を割り込むことがあります。したがって、投資元本が保証されているものではありません。

ご契約にあたっては、契約締結前交付書面や契約約款等を十分にお読みください。