

運用プロフィール変更時に送信されるメールの誤表記について

運用プロフィールを変更した際に送信されるメールに誤りがございました。

事象の詳細は下記となります。

■発生期間

2019年6月15日（土）～ 2019年11月27日（水）19時頃まで

■事象

マイページ内の運用プロフィールを変更した際に送信される、変更内容確認のメールについて、本来、変更後の内容を記載するところ、変更前の内容が誤って記載されておりました。なお、お客さまが変更された運用プロフィールの情報は、システムでは正しく変更されておりますので、お客さまのポートフォリオ等には影響はございません。

お客さまにご迷惑をおかけしましたこととお詫び申し上げます。

本件につきまして、ご不明の点などございましたら、下記カスタマーサポートまでお問い合わせください。

■THEO カスタマーサポート お問い合わせフォーム

<https://faq.theo.blue/s/contactsupport>