

年末年始の取引・サービスに関するお知らせ

THEO [テオ] の、年末年始の取引・サービスについてお知らせいたします。

■口座開設審査について

2019年12月28日（土）～2020年1月5日（日）の間にお申込みいただきましたTHEOの口座開設につきましては、年末年始休業により通常よりも審査にお時間をいただいています。

審査が終わり次第、ご登録住所宛に簡易書留を発送いたします。

■ETFの売買・為替交換などの取引のない日

2019年12月30日（月）：月末最終営業日のため取引停止（※）

2019年12月31日（火）～2020年1月5日（日）：年末年始休業日および土日のため

※THEOでは、毎月初にETFのリバランス・リアロケーション（配分調整・銘柄見直し）を行います。その前営業日である毎月最終営業日は、売買等の取引をいたしません。

■マイページについて

2019年12月31日（火）～2020年1月5日（日）：年末年始休業日および土日のため、時価評価額等の更新はされません。

上記期間中の入金・出金（解約含む）等の申請については、1月6日（月）より順次対応するため、通常より日数を要します。あらかじめご了承ください。

※入金や積立設定等を行う際、お客さまがご利用の金融機関でシステムメンテナンスをおこなっている場合、操作が完了できないことがあります。

■お問い合わせ受付について

2019年12月31日（火）～2020年1月5日（日）：年末年始休業日及び土日のため、お問い合わせへの回答はおこなわれません。

メールとお問い合わせフォームからは、通常どおりお問い合わせいただけるようになっておりますが、お問い合わせへの回答は2020年1月6日（月）より順次対応いたします。

ご不明な点がございましたら、カスタマーサポートまでお問い合わせください。

■お問い合わせフォーム

<https://faq.theo.blue/s/contactsupport>

<本件に関する報道関係者様からのお問い合わせ先>

株式会社お金のデザイン 担当：馬場

Email : press@money-design.com

<投資一任運用サービスTHEOに係る手数料等及びリスクについて>

投資一任運用サービスTHEO（以下「THEO」）は、当社との投資一任契約により提供されます。お客様には、当社にTHEO専用の証券口座を開設いただきます。投資一任契約に関する投資一任運用報酬は、預かり資産の円貨換算時価残高に対して最大1.00%（税別・年率）を乗じた金額となります。組入ETFの売買手数料及び取引所手数料並びに為替手数料等の費用は、当社が負担いたします。なお、THEO専用の証券口座の管理手数料は無料です。THEOでは、主に外国籍の上場投資信託（ETF）を組み入れます。組入ETFの価格変動リスク及び信用リスクのほか、為替リスク、取扱金融機関に係るリスク等があります。組入ETFの市場価格の下落、為替変動等により損失を被り、投資元本を割り込むことがあります。したがって、投資元本が保証されているものではありません。

ご契約にあたっては、契約締結前交付書面や契約約款等を十分にお読みください。