

# ユーザーの90.2%がサービスに満足

第三回ユーザーアンケートを実施、前回はさらに上回る結果に。

## <アンケート結果の主なポイント>

・運用中ユーザーの90.2%が、サービスに満足と回答。前回の87.7%より2.5%増加。

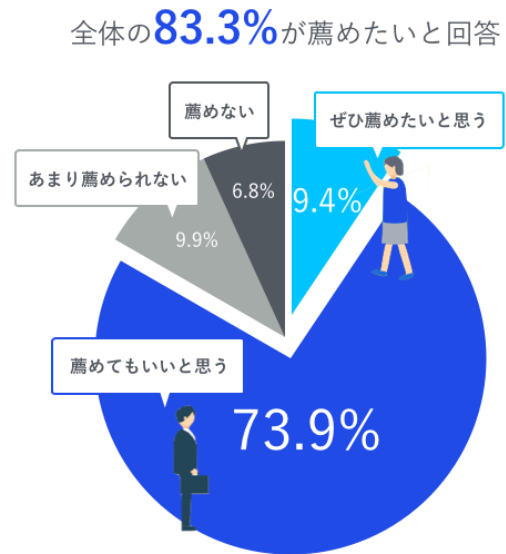
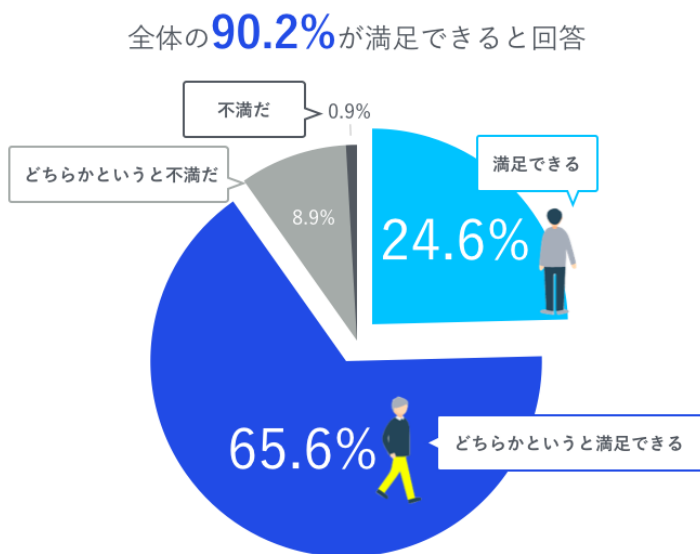
\* 「満足」「どちらかという満足」と回答したユーザーの合算

・THEOを選んだ理由、1位は「一任運用（77.5%）」と前回の72.8%よりさらに増加。

以降、2位「少額から始められる（55.3%（前回58.5%））」と変わらないものの、3位には「国際分散投資という仕組みが理にかなっている（39.9%）」という回答が前回4位（34.2%）から3位へ。

・83.2%のユーザーが、THEOを家族・友人に勧めたいと回答。前回の80%から3.2%アップ

\* 「ぜひ勧めたい」「勧めてもいいと思う」の合算



## THEOをはじめたきっかけを教えてください

マイナス金利時代、銀行預金だけでは頼れないと思った

35.7%

年金だけに頼れないので、老後の資金を準備しようと思った

21.7%

自分が求めている資産運用サービスだった

20.8%

お金を貯める目標ができた（家を買う、車を買う、結婚資金、留学資金など）

家族、友人、知人に勧められた

家族、友人、知人など周りの人がはじめた

大きなライフイベント（就職、結婚、子供が生まれた、など）があった

相続、退職金などで、まとまった資産を得た



## THEOを選んだ理由を教えてください

ロボアドバイザーによる一任運用は楽だから

77.5%

少額からはじめられる

55.3%

国際分散投資という仕組みが理にかなっているから

39.9%

手数料が安い（年率1%）

27.8%

流動性が高い（いつでも解約可能）

26.5%



今後も、より多くのユーザーの方に新しい資産運用を体験いただけるよう、サービス向上と規模拡大を進めてまいります。

## [ 調査概要 ]

実施時期：2017年09月22日～2017年10月01日（Web調査）

調査対象者：THEOにて資産運用中のユーザーより選定

有効回答数：2,396

## THEOについて

THEOは、日本初の独自開発のロボアドバイザーによる個人向け資産一任運用サービスです。お客様の年齢や金融資産額に基づき、THEOが世界の約6,000種類のETF（上場投資信託）の中から、最適な組み合わせを提案し、運用します。1万円からスマホだけで手続きが完了し、運用報酬も1%（年率）と低コストではじめられる、新しい資産運用のカタチとして、20代・30代を中心に、利用者が広がっています。

## THEOの名前の由来について

画家ヴィンセント・ヴァン・ゴッホの弟、テオドール・ヴァン・ゴッホから名付けられました。

生前、絵が一枚しか売れなかったゴッホを経済的に支え、励まし続けたのがテオでした。「お金」を通じて、自分らしい生き方をサポートしたテオ。テクノロジーによって、わかりづらい金融の仕組みを解放し、お金を将来の不安から希望に変えることで、自分らしく挑戦していける人を応援したい。私たちも、テクノロジーを駆使することで、すべての人にとっての「テオ」になれないか。そんな想いからTHEOと名付けられました。

## ■株式会社お金のデザインについて

名称 株式会社お金のデザイン（MONEY DESIGN Co.,Ltd）

金融商品取引業者 関東財務局長（金商）第2796号

所在地 〒107-0052 東京都港区赤坂1-9-13 三会堂ビル1階

代表者 代表取締役社長 中村 仁

事業内容 投資運用業および投資助言・代理業、第一種金融商品取引業

加入協会 一般社団法人日本投資顧問業協会、日本証券業協会、一般社団法人投資信託協会

URL <https://www.money-design.com/>

設立年月日 2013年8月1日

資本金 / 資本準備金 349,991,362円 / 5,067,091,435円（2017年7月14日現在）

## <本件に関する報道関係者様からのお問い合わせ先>

「お金のデザイン」広報事務局（株式会社 ユース・プランニング・センター）

担当：高橋、久保田 TEL：03-3406-3411 FAX：03-3499-0958 E-mail：a-takahashi@ypcpr.com

## <株式会社お金のデザインに関するお問い合わせ先>

株式会社お金のデザイン 担当：藤本

TEL：050-1749-7977 FAX：03-3560-5222 Email：press@money-design.com